

Số:

TP.HCM, ngày 15 tháng 7 năm 2021

**KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA ĐỊNH KỲ
CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG**

**Tên dịch vụ: Dịch vụ truy nhập Internet băng rộng cố định mặt đất sử dụng công nghệ FTTH/xPON (Dịch vụ truy nhập Internet cáp quang)
Quý 2 - năm 2021**

1. Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông:

- Tên đơn vị: CÔNG TY TNHH MTV TM DV CUỘC SỐNG MỚI (NEWLIFE)
- Địa chỉ: Tầng 2, CR3-16, Số 109 Tôn Dật Tiên, Phường Tân Phú, Q.7, TP.HCM
- Điện thoại: (028) 54 111 222 – 1800 7268

2. Đơn vị lập bản kết quả tự kiểm tra định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông:

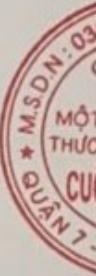
- Tên đơn vị: Phòng Kỹ thuật
- Địa chỉ: 009, Khu phố Mỹ Hưng, Đại lộ Nguyễn Văn Linh, P. Tân Phong, Q.7, TP.HCM
- Điện thoại: (028) 54 100001
- E-mail: info@cuocsongmoi.vn

3. Kết quả tự kiểm tra

3.1. Việc tuân thủ “Quy định về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông”:

3.1.1. Công bố chất lượng dịch vụ:

- Gửi hồ sơ công bố chất lượng đến Cơ quan quản lý nhà nước về chất lượng dịch vụ viễn thông tháng 5 năm 2020:
 - Đã gửi, ngày gửi: 21/05/2020
 - Chưa gửi.
- Gửi hồ sơ công bố chất lượng đến Cơ quan quản lý nhà nước về chất lượng dịch vụ viễn thông tháng 8 năm 2020:
 - Đã gửi, ngày gửi: 11/08/2020 và 24/08/2020
 - Chưa gửi.
- Công bố “Bản công bố chất lượng dịch vụ viễn thông” trên website .
 - Đã công bố. Ngày công bố: 20/5/2020, trên website: <http://www.newlife-tel.com>
 - Chưa công bố.
- Niêm yết “Bản công bố chất lượng dịch vụ viễn thông” tại các điểm giao dịch:
 - + Tổng số địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương được kiểm tra: 1
 - + Tổng số điểm giao dịch trên các địa bàn được kiểm tra: 1
 - Đã niêm yết tại tất cả các điểm giao dịch trên các địa bàn được kiểm tra. Ngày hoàn thành 20/5/2020.
 - Chưa hoàn thành việc niêm yết:



- + Số điểm giao dịch trên các địa bàn được kiểm tra đã được niêm yết: 0
- + Số điểm giao dịch trên các địa bàn được kiểm tra chưa được niêm yết: 0
- + Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chưa được niêm yết tại bất kỳ điểm giao dịch nào: 0

Chưa thực hiện việc niêm yết.

- Có sự thay đổi về tiêu chuẩn áp dụng hoặc có bất kỳ sự thay đổi nào về nội dung công bố so với lần công bố trước:

Không.

Có sự thay đổi:

+ Nội dung thay đổi:...

+ Thực hiện lại việc công bố chất lượng:

Đã thực hiện. Ngày hoàn thành .../.../20...

Chưa thực hiện.

3.1.2. Báo cáo chất lượng dịch vụ:

- Báo cáo định kỳ:

✓ Đã báo cáo. Ngày báo cáo: 13/7/ 2021

- Báo cáo đột xuất theo yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước:

✓ Không có yêu cầu báo cáo đột xuất.

- Báo cáo khi có sự cố:

✓ Không có sự cố.

3.2. Đo kiểm thực tế chất lượng dịch vụ:

- Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương mà doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ: 1.

- Số địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương được đo kiểm: 1 (TP.HCM).

- Số địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có mức chất lượng dịch vụ phù hợp mức chất lượng đã công bố: 1 (TP.HCM).

- Số địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có mức chất lượng dịch vụ không phù hợp mức chất lượng đã công bố: 0.

4. Số bản chỉ tiêu chất lượng tại địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương kèm theo Kết quả tự kiểm tra định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông: 1 bản.

Nơi nhận:

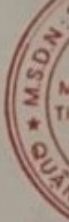
- Như trên;
- Lưu: P.KT, P.HC.



ĐẶNG CAO TƯỜNG

KẾT QUẢ TỰ ĐO KIỂM CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BĂNG RỘNG CÓ ĐỊNH MẬT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH/xPON
 (Dịch vụ truy nhập Internet cáp quang)
 QUÝ 2- NĂM 2021
 Tại địa bàn tỉnh, thành phố: TP.HCM

TT	Chỉ tiêu chất lượng dịch vụ	Mức theo QCVN 34:2014/BTTTT T	Mức doanh nghiệp công bố	Số lượng mẫu tối thiểu phải đo kiểm theo quy định tại QCVN 34:2014/BTTTT	Số lượng mẫu đo kiểm thực tế	Phương pháp xác định	Mức chất lượng thực tế đạt được	Tự đánh giá	
1.	Tỷ lệ đăng nhập hệ thống thành công								
1.1	Tỷ lệ đăng nhập hệ thống thành công gói Fiber Ecco2 65 Mbps (SPT)	≥ 95%	≥ 95%	100 mẫu	110 mẫu	Mô phỏng	99,9%	Phù hợp	
1.2	Tỷ lệ đăng nhập hệ thống thành công gói F2x 90 Mbps (FPT)	≥ 95%	≥ 95%	100 mẫu	110 mẫu	Mô phỏng	99,9%		
1.3	Tỷ lệ đăng nhập hệ thống thành công gói Net6 80Mbps (Viettel)	≥ 95%	≥ 95%	100 mẫu	110 mẫu	Mô phỏng	98,9%		
1.4	Tỷ lệ đăng nhập hệ thống thành công gói Fiber80+ 80Mbps (VNPT)	≥ 95%	≥ 95%	100 mẫu	110 mẫu	Mô phỏng	99,9%		
1.5	Tỷ lệ đăng nhập hệ thống thành công gói Fast 3 90Mbps (SCTV)	≥ 95%	≥ 95%	100 mẫu	110 mẫu	Mô phỏng	99,9%		
2.	Tốc độ tải dữ liệu trung bình								
2.1	Gói Fiber Ecco2 65 Mbps (SPT)								
	- Tốc độ tải dữ liệu trung bình nội mạng								
	+ Tốc độ tải xuống trung bình P_d	≥ 0,8V _{dmax}	≥ 0,8V _{dmax}	1.000 mẫu	1.200 mẫu	Mô phỏng	0.978 V _{dmax}	Phù hợp	
	+ Tốc độ tải lên trung bình P_u	≥ 0,8V _{umax}	≥ 0,8V _{umax}	1.000 mẫu	1.200 mẫu	Mô phỏng	1.013 V _{umax}		
	- Tốc độ tải xuống trung bình ngoại mạng P_d								
	+ Tốc độ tải xuống trung bình P_d	≥ 0,75 V _{dmax}	≥ 0,75 V _{dmax}	1.000 mẫu	1.200 mẫu	Mô phỏng	0.978 V _{dmax}		
	+ Tốc độ tải lên trung bình P_u	≥ 0,75 V _{dmax}	≥ 0,75 V _{dmax}	1.000 mẫu	1.200 mẫu	Mô phỏng	1.013 V _{umax}		
2.2	Gói: gói F2x 90 Mbps (FPT)								
	- Tốc độ tải dữ liệu trung bình nội mạng								
	+ Tốc độ tải xuống trung bình P_d	≥ 0,8V _{dmax}	≥ 0,8V _{dmax}	1.000 mẫu	1.200 mẫu	Mô phỏng	0.975 V _{dmax}		
	+ Tốc độ tải lên trung bình P_u	≥ 0,8V _{umax}	≥ 0,8V _{umax}	1.000 mẫu	1.200 mẫu	Mô phỏng	1.009 V _{umax}		
	- Tốc độ tải xuống trung bình ngoại mạng P_d								
	+ Tốc độ tải xuống trung bình P_d	≥ 0,75 V _{dmax}	≥ 0,75 V _{dmax}	1.000 mẫu	1.200 mẫu	Mô phỏng	0.974 V _{dmax}		
	+ Tốc độ tải lên trung bình P_u	≥ 0,75 V _{dmax}	≥ 0,75 V _{dmax}	1.000 mẫu	1200 mẫu	Mô phỏng	1.010 V _{umax}		



2.3	Gói: Net6 80Mbps (Viettel)							
	- Tốc độ tải dữ liệu trung bình nội mạng							
	+ Tốc độ tải xuống trung bình P_d		$\geq 0,8V_{dmax}$	$\geq 0,8V_{dmax}$	1.000 mẫu	1.200 mẫu	Mô phỏng	$0,978 V_{dmax}$
	+ Tốc độ tải lên trung bình P_u		$\geq 0,8V_{umax}$	$\geq 0,8V_{umax}$	1.000 mẫu	1.200 mẫu	Mô phỏng	$0,987 V_{umax}$
	- Tốc độ tải xuống trung bình ngoại mạng P_d							
	+ Tốc độ tải xuống trung bình P_d		$\geq 0,75 V_{dmax}$	$\geq 0,75 V_{dmax}$	1.000 mẫu	1.200 mẫu	Mô phỏng	$0,979 V_{dmax}$
+ Tốc độ tải lên trung bình P_u		$\geq 0,75 V_{dmax}$	$\geq 0,75 V_{dmax}$	1.000 mẫu	1.200 mẫu	Mô phỏng	$0,973 V_{dmax}$	
2.4	Gói: gói Fiber80+ 80Mbps (VNPT)							
	- Tốc độ tải dữ liệu trung bình nội mạng							
	+ Tốc độ tải xuống trung bình P_d		$\geq 0,8V_{dmax}$	$\geq 0,8V_{dmax}$	1.000 mẫu	1.200 mẫu	Mô phỏng	$1,141 V_{dmax}$
	+ Tốc độ tải lên trung bình P_u		$\geq 0,8V_{umax}$	$\geq 0,8V_{umax}$	1.000 mẫu	1.200 mẫu	Mô phỏng	$1,156 V_{umax}$
	- Tốc độ tải xuống trung bình ngoại mạng P_d							
	+ Tốc độ tải xuống trung bình P_d		$\geq 0,75 V_{dmax}$	$\geq 0,75 V_{dmax}$	1.000 mẫu	1.200 mẫu	Mô phỏng	$1,123 V_{dmax}$
+ Tốc độ tải lên trung bình P_u		$\geq 0,75 V_{dmax}$	$\geq 0,75 V_{dmax}$	1.000 mẫu	1.200 mẫu	Mô phỏng	$1,154V_{umax}$	
2.5	Gói: Fast 3 90Mbps (SCTV)							
	- Tốc độ tải dữ liệu trung bình nội mạng							
	+ Tốc độ tải xuống trung bình P_d		$\geq 0,8V_{dmax}$	$\geq 0,8V_{dmax}$	1.000 mẫu	1.200 mẫu	Mô phỏng	$1,052 V_{dmax}$
	+ Tốc độ tải lên trung bình P_u		$\geq 0,8V_{umax}$	$\geq 0,8V_{umax}$	1.000 mẫu	1.200 mẫu	Mô phỏng	$1,044 V_{umax}$
	- Tốc độ tải xuống trung bình ngoại mạng P_d							
	+ Tốc độ tải xuống trung bình P_d		$\geq 0,75 V_{dmax}$	$\geq 0,75 V_{dmax}$	1.000 mẫu	1.200 mẫu	Mô phỏng	$1,053 V_{dmax}$
+ Tốc độ tải lên trung bình P_u		$\geq 0,75 V_{dmax}$	$\geq 0,75 V_{dmax}$	1.000 mẫu	1.200 mẫu	Mô phỏng	$1,050 V_{umax}$	
3.	Tỷ lệ dung lượng truy nhập bị ghi cước sai (áp dụng cho loại hình dịch vụ được tính cước theo dung lượng truy nhập)		$\leq 0,1 \%$		200 mẫu		Tất cả gói FTTH đều thu cước theo hình thức trọn gói	
4.	Dịch vụ hỗ trợ khách hàng - Thời gian cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng bằng nhân công qua điện thoại		24 giờ trong ngày	24 giờ trong ngày	250 cuộc	300 cuộc	Thực hiện gọi nhân công đến số điện thoại Hỗ trợ khách hàng 24 giờ trong ngày	

Phù hợp

Phù hợp

Phù hợp

Phù hợp

73827
CÔNG TY TNHH
THÀNH
CÔNG MAI DI
IỘC SÔNG
- TP. HỒ

